

**Rekap Harian Pengaduan Masyarakat 2021  
Yang Ditangani Selama Bulan April**

Tgl	No.	Channel Pengaduan	Nama Pelapor	Topik Pengaduan	OPD Terkait	Keterangan
1	1	Lapor	Dedy Surya Gemilang	Sampah rumah tangga di tempat tinggalnya di Kotabaru Driyorejo Jalan Kalimaya 3 tidak pernah diambil sejak bulan lalu dan ketika buang sampah sendiri ke TPS terdekat dilarang karena hanya petugas TPS yg boleh membuang sampah.	Dinas LH	Sudah ditindaklanjuti
2						
3						
4						
5	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-
8	2	Lapor	Nursianni	Lampu PJUdi Jl. Nyai Ageng Pinatih Gresik 61114 semuanya mati	Dinas Perhubungan	Sudah ditindaklanjuti
	3	Lapor	Nursianni	Lampu PJUdi Jl. Nyai Ageng Pinatih Gresik 61114 semuanya mati	Dinas Perhubungan	Sudah ditindaklanjuti
	4	Lapor	Anonim	Jalan rusak di Jalan Kepuhklagen, yg menghubungkan Desa Kepuhklagen, Kec. Wringinanom, Kab.Gresik menuju Desa Parning (Kab. Mojokerto)	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
9	5	Lapor	Anonim	Apakah bisa melakukan balik nama PBB di kantor kecamatan terdekat (Kec. Bungah) dan apakah biayanya gratis?	BPPKAD	Sudah ditindaklanjuti
	6	Lapor	Wahyu Irafandi	PT Jadi Mas melakukan PHK tidak sesuai prosedur/UU. Melakukan PHK melalui whatsapp, tidak bertemu langsung, dan tidak diberi pesangon	Dinas Tenaga Kerja	Sudah ditindaklanjuti
	7	Lapor	Anonim	Menurut Perbup no 1 tahun 2021 tentang perubahan atas Perbup no 7/2020 bahwa ASN RSUD Non Blud seharusnya mendapatkan TPP. Perbup ini ditetapkan 1 Feb 2021, tapi sampai saat bulan april ini ASN RSUD Ibnu Sina belum diberikan TPP atau mengisi sipantas yang merupakan syarat diberikannya TPP.	RSUD Ibnu Sina	Sudah ditindaklanjuti
	8	Lapor	Anonim	Jalan rusak di Jl. KH. Syafi'i tepatnya depan Masjid Jami' sampai depan Makam Islam Desa Suci Gresik.	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
10						
11						
12	9	Lapor	Erlin Marta Sari	Berkas permohonan pengajuan akta kelahiran telah disetujui dan akan dikirim ke email ayah saya dalam 3 hari, namun sampai tulisan ini dibuat, dokumen akta kelahiran ayah saya belum dikirim ke emailnya	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
	10	Lapor	Anonim	Ingin menyampaikan aspirasi kepada Pemerintah Kabupaten Gresik untuk menambahkan buku-buku literatur untuk para mahasiswa. Karena mahasiswa sangat kesulitan mencari buku-buku untuk bahan penelitian Skripsi di Perpustakaan Gresik.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Sudah ditindaklanjuti
	11	Lapor	Herun Suroyo	Mohon bantuan, sudah bekerja 23 tahun 2 bulan tgl: 10 Agustus 20 di PHK tanpa alasan jelas karena saya tdk dpt SP (surat peringatan 1,2,3) pd tgl:13 Agustus 20 dipaksa tanda tangan surat pengunduran diri tanpa pesangon dengan ancaman mau dibawah ke ranah hukum untuk mslh yg tidak jelas.	Disnaker	Sudah ditindaklanjuti
	12	Lapor	Moh Marzuki	Genangan air di jalan raya sambiroto - Balongpanggung RT01 RW02 Kelurahan Balongoanggung Kecamatan Balongpanggung Kabupaten Gresik lumayan luas	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
	13	Lapor	Indah Lestari	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti

				pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu		
	14	Lapor	Indah Lestari	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	15	Lapor	Yuni	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	16	Lapor	Yuni	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	17	Lapor	Yuni	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	18	Lapor	Yuni	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	19	Lapor	Yuni	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	20	Lapor	Yuni	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	21	Lapor	Nur Chamdi	Suami tiap malam gak pulang, malah kumpul kebo dgn ceweknya. Kosnya di daerah Domas Menganti Gresik. Sudah nemuin pemilik kosnya yg bernama Pak Ma'in dia kelihatan tidak mau tahu	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	22	Lapor	Herun Suroyo	Mohon bantuan, sudah bekerja 23 tahun 2 bulan tgl: 10 Agustus 20 di PHK tanpa alasan jelas karena saya tdk dpt SP (surat peringatan 1,2,3) pd tgl:13 Agustus 20 dipaksa tanda tangan surat pengunduran diri tanpa pesangon dengan ancaman mau dibawah ke ranah hukum untuk mslh yg tidak jelas.	Disnaker	Sudah ditindaklanjuti
	23	Lapor	Heni Sunjaya	Pelapor memiliki sebidang tanah di Kel. Bringkang Kec. Menganti yg ternyata ada kekeliruan pajak sehingga selama ini ybs membayar untuk pajak org lain sdgkan tanahnya sendiri blm diterbitkan pajaknya. Namun ketika akan melengkapi dokumen untuk penerbitan pajak tanah, ybs mengalami kendala karena tidak diizinkan untuk meminjam pajak tetangga kanan kiri tanahnya oleh perangkat desa, padahal pajak tetangga merupakan salah satu syarat untuk penerbitan pajak tanah.	BPPKAD	Sudah ditindaklanjuti
13	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-
15	24	Lapor	Ady Akaria	Kondisi warga desa Kepuhklagen, kec wringinanom, sangat minim kesadaran dalam pengelolaan sampah, hampir mayoritas sampah yang dihasilkan dari limbah rumah tangga pasti dibuang ke sungai atau dibakar dan mayoritas warga desa adalah petani dan peternak sapi, sehingga setiap rumah mayoritas memiliki sapi dan memiliki kandang tetapi tidak dibuang dengan tempat penampungan yang baik	Dinas Lingkungan Hidup	Sudah ditindaklanjuti

16	25	Lapor	Sigit Priyo Handoko	Menanyakan apakah sekarang dana kematian dari kelurahan Tlogopojok sudah tidak diberlakukan lagi	Kecamatan Gresik	Sudah ditindaklanjuti
17						
18						
19	26	Lapor	Anonim	PSHT meminta pertanggungjawaban dr dinas pendidikan kab.gresik terkait surat proposal pinjam pakai tgl 25 Maret 2021 kepada Dinas pendidikan agar dicari dan ditemukan karena terdapat lampiran surat penting	Dinas Pendidikan	Sudah ditindaklanjuti
20	27	Lapor	Anonim	Mohon pihak terkait datang langsung ke tempat pelapor untuk menganalisa kandungan yg terdapat pada air sumur disana karena akhir-akhir ini berwarna hitam dan terkadang mengeluarkan bau tidak sedap dan berbusa, padahal dahulu jarang mengalami hal seperti ini.	Dinas LH	Sudah ditindaklanjuti
	28	Lapor	Anonim	Di lingkungan daerah tempat tinggal pelapor jika malam setelah sholat tarawih sering dibuat anak anak bermain petasan, sangat mengganggu dan membahayakan pengguna jalan yg sedang lewat. Jika lebih malam lagi sering dibuat bermain breng brengan spd motor yg pakai knalpot blong	Satpol PP	Sudah ditindaklanjuti
21	-	-	-	-	-	-
22	29	Lapor	Anonim	Lampu pju jl. nyai ageng pinatih gresik 61114 - paling timur mati.	Dishub	Sudah ditindaklanjuti
	30	Lapor	Erlin Marta Sari	Adanya beberapa kesalahan di akte kelahiran ayahnya, seperti penulisan nama, status anak, dan nama orang tua	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
23	-	-	-	-	-	-
24						
25						
26	31	Lapor	Cahyo Permadi	Pelapor memberi saran untuk Aplikasi Poedak, yaitu ditambahkannya alamat email, tombol komentar atau chat di aktivitas permohonan yang diajukan, alur pendaftaran di setiap pendaftaran online yang tersedia, dan update secara berkala dokumen persyaratan dan harus diberitahukan (synchron) kepada kecamatan atau kelurahan	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
	32	Lapor	Andi Pradana Ardiansyah	Pelapor tidak bisa masuk akun poedak, kemarin saat cetak e-ktip di Kec. Sidayu sempat ada masalah, lalu ditangani oleh petugas disana	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
27	-	-	-	-	-	-
28	33	Lapor	Anonim	Pelapor meminta klarifikasi atas benar tidaknya pengadaan permohonan tunjangan hari raya berupa uang min. Rp 3,000,000 utk personal pemerintahan desa dan lembaga desa kpd perusahaan yg berdomisili di Wringinanom, dimana peraturan yang mewajibkan suatu perusahaan untuk membayar THR pegawai pemerintah	Kec. Wringinanom	Sudah ditindaklanjuti
	34	Lapor	Anonim	Artis Iksan Skuter mengadakan tour musik berbayar di banyak kota di Jawa timur. Kemarin di Sidoarjo dengan pengunjung ratusan dan sore ini ada di Pitstop Kopi Jln Panglima Sudirman Gresik, juga dg penonton ratusan.	Satpol PP	Sudah ditindaklanjuti
29	35	Lapor	Anonim	Semua lampu pju padam di jl. Nyai ageng pinatih gresik 61114 kelurahan bedilan/kebungson	Dishub	Sudah ditindaklanjuti
30	-	-	-	-	-	-