

**Rekap Harian Pengaduan Masyarakat 2021
Yang Ditangani Selama Bulan Juni**

Tgl	No.	Channel Pengaduan	Nama Pelapor	Topik Pengaduan	OPD Terkait	Keterangan
1	-	-	-	-	-	-
2	1	Lapor	Muhammad Yunus	Mulai tahun 2019 sudah mengajukan BDT ke Desa Gadung (Driyorejo) tapi hingga saat ini belum menerima berita dari desa. Mohon agar pemrosesan data BDT terealisasi dan anak-anak bisa melanjutkan sekolah	Dinas Sosial	Sudah ditindaklanjuti
3	2	Lapor	Anonim	Permohonan bantuan untuk mediasi kepada management/owner PT Indonesia Marina Shipyard karena beberapa bulan ini sering melakukan penunggakan pembayaran gaji kepada karyawan.	Disnaker	Sudah ditindaklanjuti
	3	Lapor	Ary Yusuf	Permohonan dilakukan pemeriksaan laporan keuangan Pemerintah Desa Petiken Driyorejo terkait permasalahan di Perumahan Kota Baru Driyorejo.	Kec. Driyorejo	Sudah ditindaklanjuti
4	-	-	-	-	-	-
5						
6						
7	4	Lapor	Anonim	Mohon ditindaklanjuti pungli di Kel. Suci Kec. Manyar. Pelapor tidak punya bukti otentik karena setiap pungli tidak disertakan kwitansi dan tidak mau memberi kwitansi jika diminta, dan korbannya bukan hanya pelapor, dan ini sudah berlangsung cukup lama. Mohon sidak ke kelurahan.	Kec. Manyar	Sudah ditindaklanjuti
8	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-
10	5	Lapor	Anonim	Permohonan informasi untuk validasi NIK KK untuk pendaftaran BPJS	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
11	6	Lapor	Fadhlanfitri Fauzan	Permohonan tindak lanjut atas adanya kandang kambing di lingkungan masyarakat padat penduduk. Tempatnya di sebelah warung pelapor di Jalan Hulaan Menganti	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	7	Lapor	Ari Sasongko Jati	Surat pengaduan masyarakat a.n. ari sasongko jati kepada Bupati Gresik tertanggal 27 maret 2021, selanjutnya terdisposisi tgl 19 april 2021 kepada Dinas Perkim, namun sudah berjalan 1 bulan lebih belum ada penindakan	Dinas Perkim	Sudah ditindaklanjuti
	8	Lapor	Andi Pradana Ardiansyah	Website pengaduan lapor (http://pengaduan.gresikkab.go.id) ini berpotensi menjadi celah bocornya data dari masyarakat Indonesia karena -walaupun di setting rahasia tapi saat menggunakan menu cari aduan semua tetap terlihat, sehingga apa yg seharusnya menjadi rahasia akhirnya bisa dilihat publik atau bahkan dimanfaatkan, seperti data diri dari para pelapor yang mereka tulis sebagai pertanyaan. Jawaban dan berkas yg dikirim juga terlihat, karena pelapor sering mengaktifkan fitur rahasia tapi ternyata tetap ter-expose publik. Juga banyak sekali penggunaan kata kunci yg bisa dipakai untuk mengambil data pelapor lain.	Dinas Kominfo	Sudah ditindaklanjuti
12						
13						
14	-	-	-	-	-	-
15	9	Lapor	Ari Sasongko Jati	Pelapor ingin menyampaikan suatu hal terkait permasalahan yang ada di perumahan Kota Baru Driyorejo yang harus disampaikan langsung kepada Bupati Gresik, mengingat permasalahan yang sudah dilaporkan secara resmi dari tanggal	Dinas Kominfo	Sudah ditindaklanjuti

				27 maret 2021, belum ada penindakan dan penyelesaian dari instansi terkait.		
16	10	Lapor	Anonim	Pelapor warga kel. Trate Kec. Gresik menyampaikan pelayanan/kinerja Lurah Trate yang kurang dapat memberikan pelayanan baik (kurang kompeten/kurang mampu memahami apa yang dimaksud warga setempat). Mohon agar kedepannya di Kel. Trate ditempatkan orang-orang dg kompetensi baik dan dapat membawa perubahan utk lingkungan setempat	Kec. Gresik	Sudah ditindaklanjuti
	11	Lapor	Anonim	Jalan Raya Kedamean setelah Pasar Kedamean menuju Sawen rusak berat, lubang besar, dan tidak rata	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
17	12	Lapor	Anonim	Pelapor melaporkan kabel PLN yang potong jalur melintasi rumahnya (tidak sesuai jalur tata ruang) dan ketika menyampaikan surat permohonan untuk melakukan geser JTR justru dibebani biaya sebesar Rp 1.814.000.	-	-
18	13	Lapor	Anonim	Dalam kegiatan pelatihan dasar cpns kab. gresik, terdapat pelaksanaan klasikal dimana dilakukan secara tatap muka selama 1 minggu dan menginap bersama sebanyak 120 orang. Memang awalnya dilakukan swab (hanya antigen), namun mengingat hasil swab adalah realtime, maka hal ini meresahkan. Panitia dan pengisi kegiatan atau pemateri tidak menginap dan dari eksternal. Selain itu, dalam kegiatan tersebut ada kegiatan fisik yang pasti setiap orang akan melepas masker. Hal ini potensi akan terjadi banyak pelanggaran protokol kesehatan sedangkan saat ini jumlah orang positif covid makin naik drastis.	BKD	Sudah ditindaklanjuti
19						
20						
21	14	Lapor	Mochamad Ainul Yaqin	Pelapor warga pengalangan rt 08 rw 04 mengganti gresik mengadakan perihal proyek gorong-gorong di area rumahnya. Namun ternyata ada masalah terkait pipa perairan yang ikut juga dibongkar sehingga warga di rt 08 rw 04 sebagian terkena imbasnya. Tidak ada sumber perairan yang fungsinya untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Sudah mencoba menghubungi ke pemerintah namun tanggapannya seperti diremehkan.	Dinas PUTR	Sudah ditindaklanjuti
	15	Lapor	Achmad Nurul Yaqin	Pelapor punya saudara di Gresik saat ini menurut laporan positif Covid, ibu & anaknya dirawat di RS Muhammadiyah Gresik, menurut penuturan saudara yg merawat di sana dikenakan biaya klu tidak segera mengurus KIS/ BPJS. sampai saat laporan ini ditulis pasien masih disana. Mohon bantuannya untuk segera dibantu.	Dinkes	Sudah ditindaklanjuti
	16	Lapor	Anonim	Salah satu BPD di desa pelapor ada yang sakit lebih dari satu tahun dan tidak dapat menjalankan tugas serta fungsinya sebagai anggota BPD. Hal tsb juga sudah disampaikan ke Ketua BPD nya untuk bisa mem-PAW kan anggota tersebut tp sampai sekarang anggota tsb belum di PAW. Jika hal tersebut dibiarkan maka kinerja dari BPD tidak maksimal. Anggota BPD juga mendapat gaji yang dianggarkan dari ADD, dimana harusnya diberikan kepada BPD yang bekerja dan berkontribusi terhadap tugasnya, bukan kepada BPD yang tidak bisa memberikan kontribusi terhadap tugasnya (bahasa lainnya makan gaji buta). Lokasi di Desa Sukoanyar kec. cerme.	Kec. Cerme	Sudah ditindaklanjuti
22	-	-	-	-	-	-
23	17	Lapor	Anonim	Jalanan di wilayah Gresik selatan terutama jalan raya setelah pasar kedamean hingga	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti

				menuju sempit yg berlubang besar parah dan sangat dalam, tidak pernah ditambal, susah untuk dihindari dan tidak nyaman. Jalanan juga tidak rata serta bergelombang parah.		
	18	Lapor	Sutito Martowidjoyo	Surat Pengaduan yang pertama dari Koordinator RW KBD terkait alih fungsi peruntukan PSU di Perumahan Perumnas KBD yaitu 1 tahun yang lalu, maka selanjutnya kami kembali mengirimkan surat Pengaduan yang ke 2 tanggal 31 Mei 2021 dan sudah diterima tanggal 02 Juni 2021. Dan sampai dengan saat ini belum ada jawaban atau penindakan apapun dari DPRD Kabupaten Gresik.	Sekretariat DPRD	Sudah ditindaklanjuti
24	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-
29	19	Lapor	Anonim	Izin melaporkan adanya kejadian positive covid-19 yang ada di salah satu sekolah dasar swasta di Gresik Kota Baru, kec. Kebomas. Kejadian ini menurut kami tidak ditanggapi dengan serius oleh kepala sekolah SD yang bersangkutan, seperti menerapkan isolasi mandiri bagi guru dan karyawan, pemberlakuan test swab dan pcr, dsb. Hal ini dikhawatirkan bisa memunculkan cluster baru yang membahayakan masyarakat. Disini kami mengadu kepada dinas kesehatan kab. gresik untuk melakukan inspeksi kepada sekolah dasar tsb, agar lebih patuh prokes dan menjalankan lockdown operasional apabila memang ditemukan adanya kejadian tersebut. Sehingga masyarakat khususnya guru dan karyawan di sekolah tsb bisa dipertimbangkan untuk WFH demi menjaga kesehatan dan keselamatan.	Dinkes	Sudah ditindaklanjuti
30	-	-	-	-	-	-