

**Rekap Harian Pengaduan Masyarakat 2021
Bulan Maret**

Tgl	No.	Channel Pengaduan	Nama Pelapor	Topik Pengaduan	OPD Terkait	Keterangan
1	1	Lapor!	Anonim	Jalan perbatasan Gresik-Surabaya di Benowo rusak parah	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
	2	Lapor!	Fatmawati	Drainase di perumahan Graha Bunder Asri longsor yang menyebabkan jalan di sebelahnya juga longsor	Dinas Perkim	Sudah ditindaklanjuti
	3	Lapor!	Ari Sasongko Jati	Bangunan Permanen Tanpa Ada Ijin di Jln Raya Mutiara Rt 03/RW XII Perumnas KBD	Dinas PMPTSP	Sudah ditindaklanjuti
2	4	Lapor!	Nursianni	Lampu pju jl. nyai ageng pinatih no. 1 desa bedilan/kebungson gresik 61114 padam jam 10 malam (jam 7malam menyala). total ada 4 lampu pju di jalan yg mati/rusak	Dinas Perhubungan	Sudah ditindaklanjuti
3	5	Lapor!	Anonim	Tunjangan dan insentif pns non medis RSUD Ibnu Sina yang kurang	RSUD Ibnu Sina	Sudah ditindaklanjuti
4	6	Lapor!	Naimatuz Zahriyah	Aplikasi poedak tidak bisa mengirimkan kode verifikasi, WA dan DM di Instagram tidak pernah dibalas	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
5	7	Lapor!	Ary Yusuf	Menduga adanya kegiatan menghimpun dana masyarakat dari kegiatan proses serah terima fasum dan fasos perum KBD	Kec. Driyorejo	Sudah ditindaklanjuti
	8	Lapor!	Anonim	Mengeluhkan masih ada minimarket yg buka 24 jam di Kec. Dukun	Kec. Dukun	Sudah ditindaklanjuti
6						
7						
8	9	Lapor!	Anonim	PT. Hari Esok Cemerlang tidak memberikan Surat keterangan kerja dan BPJS kakak pelapor yg sudah meninggal	Disnaker	Sudah ditindaklanjuti
	10	Lapor!	Fatmawati	Lampu penerangan jalan sepanjang jalan Raya Wahidin mulai perumahan MGA sampai Bunder Asri mati	Dinas Perhubungan	Sudah ditindaklanjuti
9	11	Lapor!	Atim Susanto	Pendaftaran akun aplikasi Poedak selalu gagal	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
	12	Lapor!	Nursianni	Lampu PJU di Jl. Nyai Ageng Pinatih No. 1 padam	Dinas Perhubungan	Sudah ditindaklanjuti
10	-	-	-	-	-	-
11						
12	-	-	-	-	-	-
13						
14						
15	13	Lapor!	Anonim	Jalan rusak di pertigaan Tenger dan jalan di Desa Suci depan Pesantren MBS	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
16	14	Lapor!	Muhammad Gandhi Lugasviri	Saat daftar no KK baru orangtua pada website poedak selalu gagal dan tertulis "maaf, data yang anda masukkan telah tersedia/terdaftar ke dalam system" padahal belum pernah mendaftarkan no kk baru tersebut ke website Poedak	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
	15	Lapor!	Anonim	Lampu PJU di Jl. Nyai Ageng Pinatih No. 1 padam	Dinas Perhubungan	Sudah ditindaklanjuti
	16	Lapor!	Anonim	Jalan alternatif Desa Suci yg menjadi jalan utama ketika ada acara adat desa "rebo wekasan" rusak parah	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
	17	Lapor!	Anonim	tidak bisa dan gagal daftar di aplikasi poedak	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
17	-	-	-	-	-	-
18	18	Lapor!	Anonim	Berulang kali masuk aplikasi Poedak, tetapi tidak bisa, meskipun sudah ganti password	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
19	19	Lapor!	Anonim	Bantuan sosial di Desa Serah Kec. Panceng bulan ini hanya dikasih telur 1 pack. Bulan2 sebelumnya masih diberi 1 pack telur + beras 1 karung kecil + buah2	Dinsos	Sudah ditindaklanjuti
	20	Lapor!	Anonim	Kondisi jembatan Desa Dungus Kecamatan Cerme yang sangat memprihatinkan	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
20						
21						
22	21	Lapor!	Reza Bahari	Belum ada kepastian kapan kapal TB Mitra Jaya 19 yang ditabrak oleh KM Tanto akan di	Dinas Kominfo	Sudah ditindaklanjuti

				evakuasi		
23	22	Lapor!	M. Gandhi Lugasviri	Menanyakan cara revisi akte kematian	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
	23	Lapor!	Anonim	Mendaftar online untuk mengurus akte kematian ibu namun selalu gagal, infonya "data sudah terdaftar" namun tidak dapat SMS verifikasi	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
24	24	Lapor!	Anonim	Jalan desa sebelah selatan perumahan andalusia regency sebelum depan gerbang perumahan villa giri telaga asri tidak ada saluran pembuangan air dan tidak di pasang paving. Kalau musim hujan selalu banjir dan masuk rumah	Kec. Kebomas	Sudah ditindaklanjuti
25	25	Lapor!	Ruries Eko Ardianto	PDAM di rumah airnya mati sdh 1 bulan	PDAM	Sudah ditindaklanjuti
	26	Lapor!	Desi	Adanya kos-kosan untuk kumpul kebo di daerah Ndomas Menganti dekat penjual mebel. Sudah ada yg lapor ke RT setempat tetapi tidak ada respon	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
26	27	Lapor!	Anonim	Mohon bantuan agar sampah yang menumpuk dari buangan masyarakat di sekitar jurang penambangan bukit kapur di Desa Suci Kec. Manyar bisa dibersihkan (arah jalan menuju GKB)	Dinas LH	Sudah ditindaklanjuti
27						
28						
29	28	Lapor!	Nur Chamdi	Adanya kos-kosan untuk kumpul kebo di daerah Ndomas Menganti dekat penjual mebel. Sudah ada yg lapor ke RT setempat tetapi tidak ada respon	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
	29	Lapor!	Maya Chatrina Sari	ingin mengajukan perubahan nama anak tetapi layanan Dispendukcapil melalui no WA admin tidak ada respon	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
	30	Lapor!	Anonim	drainase didepan rumah saya dan beberapa warga lain dibongkar dan digali oleh pihak kelurahan beserta petugas lainnya tetapi bekas lubang galian menganga ditinggalkan begitu saja oleh pihak kelurahan	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
	31	Lapor!	Anonim	Selama beberapa minggu ini air bersih dari pdam gresik di daerah GKB yang selalu mati dan kalau airnya hidup itu pun yang keluar bukan air bersih melainkan air seperti air dari selokan	PDAM	Sudah ditindaklanjuti
30	-	-	-	-	-	-
31	32	Lapor!	Anonim	Di Dusun Tumpang & Jetak Desa Klanganon belum dimasuki saluran PDAM, hanya sekedar wacana namun belum ada titik terang sampai saat ini. Warga kami mengandalkan air hujan,dan telaga,untuk mandi,dll. Mungkin karena alasan dataran tinggi sehingga sulit dilalui saluran PDAM,tapi kami berharap ada solusi untuk mendapatkan air bersih	PDAM	Sudah ditindaklanjuti
	33	Lapor!	Anonim	Tagihan PDAM kok semakin tinggi? Mohon disidak ke kantor dan diperbaiki sistemnya. Tagihan cuma keluar total meter aja tidak ada awal pemakaian meter sampai terakhir pemakaian. Rawan KKN.	PDAM	Sudah ditindaklanjuti