

**Rekap Harian Pengaduan Masyarakat 2021
Yang Ditangani Selama Bulan Mei**

Tgl	No.	Channel Pengaduan	Nama Pelapor	Topik Pengaduan	OPD Terkait	Keterangan
1	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-
5	1	Lapor	Anonim	Permohonan untuk perbaikan jalan yg rusak parah di Jl. Ngasinan Gresik sampai Jl. Benowo perbatasan Gresik-Surabaya	Dinas PU	Sudah ditindaklanjuti
	2	Lapor	Surya Adi Pratama	Ketidaksesuaian meter di aplikasi PDAM dengan meter di meteran fisik di rumah	PDAM	Sudah ditindaklanjuti
6	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-
8						
9						
10	-	-	-	-	-	-
11	3	Lapor	Moh Aufifillah	Pasar bandeng di lapangan Bungah sangat mengganggu. 6 hari sejak siang sampai malam dangdutan dengan speaker keras. Rumah di seberang Lapangan Gembus jadi suara speaker terdengar sangat keras, anak jadi susah tidur, padahal samping rumah juga ada rumah sakit.	Satpol PP	Sudah ditindaklanjuti
12						
13						
14						
15						
16						
17	4	Lapor	Dewangga Syahputra Asry	Air di rumah menggunakan PDAM tetapi air jarang sekali keluar. Keluar hanya pada saat jam 1-3 malam, setelah itu mati seharian setiap hari. Tagihan yang diberikan mahal sekali kalau dikomplain alasannya tergantung pemakaian air tapi air jarang keluar. Alamat rumah di jalan Bumira RT13 RW05 Kel. Boteng Kec. Menganti Kab. Gresik	PDAM	Sudah ditindaklanjuti
	5	Lapor	Setyo Wadjib	Air PDAM di Perumnas Kotabaru Driyorejo tetap menyala tanpa ada pemutusan sedangkan aplikasi dan tagihan kertas sudah menyatakan biaya pemutusan, keadaan fisik meteran jg berbeda dr tagihan	PDAM	Sudah ditindaklanjuti
18	6	Lapor	Anonim	Mohon bantuan Pemkab Gresik dilakukan mediasi untuk perjanjian jual beli tanah di Desa Hulaan antara Bpk. Sholikin (penjual) dan Bpk. Andre (pembeli) pada 27 November 2020, yg jatuh tempo pembayaran pada tanggal 1 April 2021 tetapi sampai saat ini belum dilakukan pembayaran. Pelapor sudah menemui Lurah Desa Hulaan untuk dilakukan mediasi, tetapi lurah memediasi dengan cara melakukan pemberian tanah kavling ke pihak penjual namun Bpk Sholikin tidak setuju dengan mediasi tersebut.	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti
19	7	Lapor	Andi Pradana Ardiansyah	Bagaimana cara cetak ulang KK	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
20	8	Lapor	Aminah Siti	Menanyakan cara mengurus izin UMKM	Disperindag	Sudah ditindaklanjuti
21	-	-	-	-	-	-
22						
23						
24	-	-	-	-	-	-
25	9	Lapor	Andrew Jason M	Di kelurahan pelapor dana BLT dibagi untuk 3 keluarga. Dana BST sebesar 300rb menjadi 100rb tiap keluarga. dan	Dinsos	Sudah ditindaklanjuti

				masyarakat selalu diperintahkan untuk membawa materai 6000 atau 10000, sedangkan materai menumpuk di kelurahan		
26						
27	-	-	-	-	-	-
28	10	Lapor	Anonim	UGD puskesmas gending tdk berfungsi 24 jam, tdk ada dokter jaga tdk ada sopir ambulance. Info petugas jaga hanya berfungsi sebagai tempat konsul. Bagaimana berfungsi sebagai UGD 24 jam jika UGD hanya sebagai tempat konsul?	Dinas Kesehatan	Sudah ditindaklanjuti
29						
30						
31	11	Lapor	Anonim	Pelapor tidak bisa mengakses permohonan pengajuan dan aktivitas di aplikasi. Keterangan di aplikasi menyebutkan bahwa nomor hp tidak terdaftar dan diarahkan untuk penggantian nomor baru namun setelah dicoba ganti nomor baru tetap tidak dapat digunakan. Fitur chat dengan operator untuk bantuan juga tidak berfungsi. Admin instagram pun slow respon, tidak ada kontak yg dapat dihubungi untuk pengaduan aplikasi.	Dispendukcapil	Sudah ditindaklanjuti
	12	Lapor	Nor Wahid	Mohon bantuan pemkab gresik dilakukan mediasi atas konflik jual beli tanah di Desa Hulaan karena laporan pertama sudah ditutup tanpa penyelesaian.	Kec. Menganti	Sudah ditindaklanjuti